

Una misma luz. *Toda la operativa.*



Pantallas y funcionalidades para una plataforma con la identidad de Noor. Treinta pantallas para clientes, sala, servicio, administración e informes.

Solo la web tiene demo navegable. La plataforma y el software de gestión se presentan mediante referencias visuales estáticas y una enumeración de pantallas. Los cinco bloques forman parte del software propuesto; las integraciones adicionales se detallan al final.

REFERENCIAS VISUALES ESTÁTICAS · DATOS FICTICIOS

La identidad de Noor, *en cada superficie.*

Seis referencias de composición para explicar las pantallas. No son aplicaciones navegables ni datos reales del local.

NOOR نور

MI CUENTA

TU ESPACIO NOOR

Tu próxima visita empieza aquí.

SOCIO DE EJEMPLO / NIVEL LUZ

240 puntos de muestra

Reservas

Próximas visitas ↗

01 / Área de cliente y fidelización

NOOR نور

AGENDA

OPERATIVA / NOCHE DE EJEMPLO

Todo preparado para recibirlos.

20:00 · M1

2 personas

21:00 · M3

4 personas

22:00 · M5

3 personas

02 / Agenda y gestión de reservas

NOOR نور

SALA

PLANO ILUSTRATIVO / NO ES EL LOCAL REAL

Una visión de toda la sala.

M1

Libre

M2

En servicio

M3

Reservada

M4

Libre

M5

En servicio

M6

Libre

03 / Plano y estado de mesas

NOOR نور

CUENTAS

MESA M2 / IMPORTE FICTICIO

El servicio, bien conectado.

2 × Bebida de muestra

12,00 €

Precuenta · Descuentos · División

12,00 €

REGISTRO DE COBRO / SIN TRANSACCIÓN

04 / Cuenta, precuenta y cobro

NOOR نور

PREPARACIÓN

ESTACIÓN / PEDIDOS DE EJEMPLO

Cada pedido, en su momento.

M2 · Pedido de muestra

En preparación

M5 · Servicio de carbón

Pendiente

M3 · Revisión de servicio

Listo

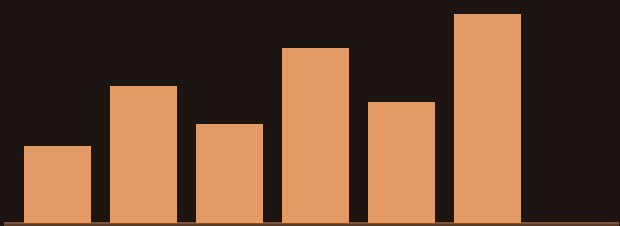
05 / Preparación y atención en sala

NOOR نور

DIRECCIÓN

INFORME ILUSTRATIVO / SIN CIFRAS REALES

Entender la noche. Decidir mejor.



Ventas · Carta · Clientes · Equipo

06 / Informes y dirección

Incluido en software y en web + software

Plataforma de clientes

La relación con el cliente antes y después de la visita.

MOCK / 01

Alta y acceso

- Registro de clientes mayores de edad
- Acceso por email y gestión de sesión
- Perfil y edición de datos personales

MOCK / 02

Mi cuenta y fidelización

- Nivel de socio y ventajas asociadas
- Puntos acumulados y movimientos
- Periodos y reinicios de nivel configurables

MOCK / 03

Mis reservas

- Consulta de reservas propias
- Estado e historial de visitas
- Cancelación conforme a las reglas acordadas

MOCK / 04

Carta digital

- Carta organizada por categorías
- Productos y precios configurables
- Contenido coherente con el catálogo del local

MOCK / 05

Carnet y QR de socio

- Identificación de socio en la aplicación
- QR rotativo y validación en servidor
- Aplicación de ventajas sobre consumiciones elegibles

MOCK / 06

Eventos y avisos al cliente

- Información de eventos de Noor
- Avisos y comunicaciones
- Preferencias y canales disponibles según configuración

Reservas y sala

Una visión compartida de la noche y del espacio.

MOCK / 07

Agenda de reservas

- Agenda por noche de servicio
- Fecha, hora, personas y mesa
- Edición, cancelaciones y seguimiento de llegadas

MOCK / 08

Disponibilidad y reglas

- Turnos, duración y última hora de reserva
- Aforo y capacidad de mesas
- Control de ocupación y prevención de reservas simultáneas incompatibles

MOCK / 09

Mapa y editor de sala

- Plano 2D del local
- Distribución y capacidad de mesas
- Estado de ocupación y ajustes de mobiliario

MOCK / 10

Puerta y llegadas

- Localización de reservas y socios
- Control de llegadas y estado de sala
- Consulta operativa por el personal autorizado

Servicio, cuentas y preparación

Del pedido a la mesa, con trazabilidad.

MOCK / 11

Mesas y cuentas abiertas

- Cuentas asociadas a mesa
- Apertura y seguimiento de consumiciones
- Acceso rápido a la cuenta durante el servicio

MOCK / 12

Comandas y consumiciones

- Añadir artículos, cantidades y notas
- Precuenta para el cliente
- Seguimiento de importes y cambios

MOCK / 13

Dividir y trasladar artículos

- División de cuentas y selección de líneas
- Traslado de artículos a otra mesa
- Descuentos y ventajas sobre líneas elegibles

MOCK / 14

Registro de cobros y tickets

- Registro de los métodos e importes cobrados
- Cierre de cuenta y consulta del ticket
- Historial de operaciones

MOCK / 15

Estaciones de preparación

- Colas de pedidos por estación
- Estados de preparación y entrega
- Asignación del trabajo según categorías

MOCK / 16

Atención durante el servicio

- Solicitudes de carbón
- Boquillas y revisión de servicio
- Seguimiento desde la estación de trabajo

MOCK / 17

Modo cliente y Wi-Fi

- Vista de cuenta para el cliente en el dispositivo
- Bloqueo del resto de la operativa en modo cliente
- Acceso a la información Wi-Fi configurada

Administración del local

Catálogo, clientes, equipo y control de caja.

MOCK / 18

Inicio y control de la noche

- Resumen de actividad
- Acceso a las áreas autorizadas
- Estado operativo del local

MOCK / 19

Socios y niveles

- Fichas y estado de clientes
- Configuración de niveles y ventajas
- Reglas de puntos y periodos

MOCK / 20

Eventos y comunicaciones

- Gestión de eventos y asistencia
- Avisos al cliente
- Canales de comunicación configurables

MOCK / 21

Productos y categorías

- Carta, productos y precios
- Activación y orden de categorías
- Asignación a estaciones y revisión de tipos de IVA

MOCK / 22

Existencias y consumos

- Existencias de artículos de shisha
- Entregas, ventas, correcciones e historial
- Consumo por mezcla y gramos por servicio

MOCK / 23

Arqueos y movimientos de caja

- Conteo y conciliación de caja
- Salidas de caja y anotaciones
- Informe de cierre Z e historial

MOCK / 24

Personal y permisos

- Alta y estado del personal
- Roles y permisos por función
- Trazabilidad de cambios de acceso

MOCK / 25

Fichajes y turnos

- Fichaje del empleado
- Personal actualmente en turno
- Consulta y revisión del registro horario

MOCK / 26

Aprobaciones e historial

- Acciones que requieren autorización
- Revisión por responsables
- Consulta de operaciones y trazabilidad

MOCK / 27

Ajustes y dispositivos

- Horario, reservas, fidelización y operativa
- Impresoras y emparejamiento de estaciones
- Configuración Wi-Fi y acceso desde móvil o tablet

Informes y documentación

Información para dirección y revisión con la gestoría.

MOCK / 28

Paneles de informes

- Resumen, ventas, carta y clientes
- Equipo y objetivos
- Filtros por periodo y comparaciones

MOCK / 29

Exportación e impresión

- Imprimir o guardar informes como PDF
- Exportaciones de información operativa
- Descargas para revisión y contabilidad

MOCK / 30

Recibos y documentos

- Consulta de recibos y documentos operativos
- Datos del local e importes desglosados
- Facturación fiscal e integraciones sujetas a presupuesto y validación específicos

CONFIGURACIÓN Y VALIDACIÓN ADICIONAL

Integraciones que hay que concretar.

Apple Wallet y Google Wallet

Los pases nativos requieren cuentas emisoras, certificados y conexión con el proveedor. El carnet QR dentro de la plataforma sí está incluido.

Google para iniciar sesión

El acceso con Google se puede incorporar mediante la configuración del proveedor. El acceso por email sí está incluido.

Facturación y adaptación fiscal

La gestión documental operativa está contemplada. La adaptación a requisitos fiscales, sus integraciones y validación específica se presupuestan por separado antes del uso real.

WhatsApp, SMS y proveedores externos

Dependen de cuentas, credenciales, plantillas aprobadas y costes del servicio. No se dan por incluidos en la cuota.

Cobro bancario integrado

El registro de un cobro en caja no equivale a procesar el pago bancario. TPV bancario y pasarelas se evalúan por proveedor.

Sala 3D

El plano 2D está incluido. El modelado 3D del espacio real, sus renders y mantenimiento se pueden valorar aparte.

EL ALCANCE SE ADAPTA AL LOCAL

¿Algo más que Noor necesite?

Cualquier funcionalidad adicional que Noor necesite puede evaluarse y presupuestarse por separado.

Los cinco bloques del catálogo se incluyen en las opciones Software y Web + software, dentro del uso y la configuración definidos en la propuesta. Las integraciones de esta sección y las funcionalidades adicionales se evalúan y presupuestan por separado.

Catálogo de alcance para Noor, revisado el 23/10/2026. Referencias visuales ilustrativas; no constituyen un sistema operativo. El catálogo contiene 30 pantallas enumeradas y seis referencias visuales. No se copian datos reales de clientes, empleados ni actividad.